

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Liikennöinnin laatupalkkio ajalla 1.1.-30.6.2022

TRE:6652/08.01.01/2022

Lisätietoja päätöksestä

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita, puh. 050 326 7007, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

joukkoliikennelogistikko Satu Marjeta, puh. 040 806 3323, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Päätös

Maksetaan asiakastytyväisyystutkimukseen ja liikennöintisopimukseen perustuen liikennöinnin laatupalkkiona ajanjaksolta 1.1. - 30.6.2022 sekä uusimpien sopimusten osalta ajamattomien vuorojen lukumäärään perustuvana laatupalkkiona Länsilinjat Oy:lle 179 025,90 euroa (alv 0%) , Väinö Paunu Oy:lle 93 309,44 euroa (alv 0%) , Pirkanmaan Tilausliikenne Oy:lle 275 167,09 euroa (alv 0%) ja Pohjolan Liikenne Oy:lle 6 635,41 euroa (alv 0%). Kustannukset merkitään kustannuspaikalle 111394.

Perustelut

Tampereen seudun joukkoliikenteen tilaamien linjojen 5, 6, 8, 9,10,11,12,13,14,15,16,19,26,29,30, 31,40,41, 50,52, 55,70,71 ja 80 sopimusehtoihin sisältyy laatupalkkio. Palvelun laatua mitataan sopimuskauden aikana asiakastytyväisyysmittauksin. Mittausjaksot ovat tammi – kesäkuu ja heinä - joulukuu. Mittauksen tekee ulkopuolinen taho ja siinä selvitetään matkustajien mielipide palvelun laadusta asteikolla 1-5, jossa 5 on erittäin hyvä ja 1 vastaavasti erittäin huono. Matkustajilta kysytään arvosanat kuljettajan asiakasystävällisyydestä, ajotavasta ja bussin siisteydestä. Mittaustuloksista lasketaan kokonaisarvosana, jonka tavoitetaso on kohteesta riippuen 4,00 tai 4,10. Sanktioraja on kaikissa kohteissa 3,00. Tuottaja saa tavoitetason ylittyessä bonusta. Yhden pisteen kymmenesosa vastaa yhden prosenttiyksikön bonusta. Bonus lasketaan suorassa suhteessa tavoitetason ylittävistä pistemäärästä kahden desimaalin tarkkuudella. Bonus voi olla sopimuksesta riippuen enintään 2-3 % kohteen korvaussummasta, jos laatuarvosana ylittää tavoitetason 0,30 pisteellä.

Tuottaja saa sanktiorajan alittuessa sanktiota. Yhden pisteen kymmenesosan alitus vastaa yhden prosenttiyksikön sanktiota. Sanktio lasketaan suorassa suhteessa arvosanan sanktiorajan alituksesta kahden desimaalin tarkkuudella. Sanktio voi olla enintään 3 % kohteen korvaussummasta, jos laatuarvosana alittaa sanktiorajan 0,30 pisteellä (arvosana alle 2,70).

Roidu Oy on tehnyt asiakastytyväisyystutkimuksen jaksolle tammikuu – kesäkuu 2022.

Samassa yhteydessä maksetaan uusimpiin sopimukseen sisältyvä ajamattomien vuorojen lukumäärään perustuva laatupalkkio. Jos

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

ajamattomien vuorojen osuus kaikista ajetuista vuoroista on enintään 0,1%, maksetaan liikennöitsijälle bonusta 2% kohteen arvonlisäverottomasta kokonaiskorvauksesta tarkastelujaksolla. Jos ajamattomien vuorojen osuus on yli 0,1% mutta alle 0,2 % kaikista ajetuista vuoroista on korvaus 1 % kohteen arvonlisäverottomasta kokonaiskorvauksesta.

Tiedoksi

Länsilinjat Oy / Terhi Penttilä, Väinö Paunu Oy / Juha Mustonen,
Pirkanmaan Tilausliikenne Oy / Harri Tuomaala, Pohjolan Liikenne Oy /
Janne Hattula, Juha- Pekka Häyrynen, Satu Marjeta,
kapa_hallinto@tampere.fi

Allekirjoitus

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävillä 27.9.2022 Tampereen kaupungin verkkosivuilla
osoitteessa www.tampere.fi
Päätös annettu tiedoksi sähköpostitse 27.9.2022.

Muutoksenhakuviranomainen

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Tampere
27.09.2022

Patrick Hanska
Hallintosuunnittelija

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§ 22

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14–16 C, PL 487
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asiointin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi. Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.